



قياس الرضا (أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الادارة) لعام ٢٠٢٢م

م	البيان	راضي	راضي إلى حد ما	محايد	ليس بالشكل المطلوب	غير راضي
١.	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	٦٠٪	٢٥٪	٠	١٠٪	٥٪
٢.	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟	٩	٢٥٪	١٠٪	١٠٪	١٠٪
٣.	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	٩	٢٥٪	١٠٪	١٥٪	٥٪
٤.	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	١٠	٢٠٪	١٥٪	١٠٪	٥٪
٥.	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٤٠٪	٤٠٪	٥٪	٠	١٥٪

قياس الرضا (المتطوعين) لعام ٢٠٢٢م

م	البيان	راضي	راضي إلى حد ما	محايد	ليس بالشكل المطلوب	غير راضي
١.	أشعر أنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع	٧١٪	١٧٪	٠	٧٪	٣٪
٢.	حصلت على فرصة مناسبة لتعليم واكتساب خبرة جديدة	٦٧٪	١٤٪	٧٪	١٠٪	٠
٣.	أشعر أنني أفهم و متمكن من تنفيذ مهامى بحرية	٦٧٪	٢١٪	١٠٪	٧٪	٠
٤.	حصلت على فرصة مناسبة من المشاركة في القرار	٦٧٪	١٧٪	١٠٪	٠	٧٪
٥.	أتلقي تشجيعاً من رؤسائي وزملائي على التعلم المستمر	٧٨٪	١٠٪	٧٪	٠	١
٦.	بيئة العمل لدينا في الجمعية ممتازة وتساعد على الانجاز والابداع	١٨	٢٥٪	٧٪	١٠٪	١٠٪
٧.	تهتم الجمعية بمعايير الأمن والسلامة وتتابعها	٧١٪	٢١٪	٠	١٠٪	١٠٪
٨.	المرافق لدينا في الجمعية على مستوى عالي من التجهيز والتهيئة للعمل وتحقيق الأهداف	٦٧٪	١٧٪	٧٪	١٠٪	١٠٪
٩.	البرامج والفعاليات التي شاركت فيها	١٨	١٧٪	١٠٪	١٠٪	١٠٪



قياس الرضا (الإدارة التنفيذية) لعام ٢٠٢٢م

م	البيان	راضي	راضي إلى حد ما	محايد	ليس بالشكل المطلوب	غير راضي
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك	%٣٣	%٣٣		%٣٣	
٢	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالجمعيات الأخرى مرضيا لك	%٣٣		%٣٣	%٥٠	
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك	%١٦	%٣٣	%١٦	%١٦	%١٦
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك	%٣٣	%١٦	%١٦	%١٦	%١٦
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك	%٣٣	%١٦	%١٦	%١٦	%١٦
٦	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	%١٦	%١٦	%٣٣	%١٦	%١٦
٧	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .	%٨٣				%١٦
٨	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية	%١٦	%١٦	%١٦	%٣٣	%١٦
٩	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل	%١٦	٣	%٣٣		
١٠	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية	%٨٣	%١٦			
١١	افكارك واراائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	%٦٦	%١٦	%١٦		
١٢	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة	%٦٦	%٣٣			
١٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	%٦٦	%٣٣			
١٤	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر	%٥٠		%٣٣		%١٦
١٥	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك	%٥٠	%٥٠			
١٦	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك	%٦٦	%١٦	%١٦		
١٧	كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟	%٨٣	%١٦			

قياس الرضا (المعلمين والمعلمات) لعام ٢٠٢٢م

م	البيان	راضي	راضي إلى حد ما	محايد	ليس بالشكل المطلوب	غير راضي
١.	ك معلمة، هل ترى/ين أن الجمعية تراعي حقوقك كاملة (التقدير والمكافأة والتكريم وغيرها) ؟	٥٧٪	٢٤٪	٧٪	٨٪	٢٪
٢.	هل تعتقد/ين أنك تلقيت التأهيل الجيد لتصبح معلمة/ة حلقة ؟	٧٢٪	٢٠٪	٤٪	٢٪	
٣.	هل تعتقد/ين أن الجمعية توفر الموارد المناسبة لنجاح معلمة/ة الحلقة ؟	٥٥٪	١٩٪	١٤٪	٧٪	٣٪
٤.	هل ترى/ين أن الحلقة لها مقومات الجذب والتحفيز للطلاب والطالبات ؟	٤٣٪	٢٤٪	١٦٪	١٤٪	١٪
٥.	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك	٦٧٪	١٣٪	١٠٪	٨٪	
٦.	هل تعتقد/ين أنك تتلقى/ين التوجيه والدعم المناسب من المشرفة/ة على حلقتك ؟	٦٧٪	١٣٪	١٠٪	٨٪	
٧.	مدى رضاك عن البرامج المكثفة مثل يوم الهمة ورعاية حافظ والدورات القرآنية وغيرها التي تخدم الحفاظ للإتقان ومن يريد المراجعة ؟	٧٣٪	١٥٪	٧٪	١٪	٢٪

قياس الرضا (طلاب وطالبات الحلقات) لعام ٢٠٢٢م

م	البيان	راضي	راضي إلى حد ما	محايد	ليس بالشكل المطلوب	غير راضي
١.	وقت الفصول الدراسية مناسب	٥٥٪	٤٢٪	٢٪		
٢.	المادة العلمية/ المنهج مناسب	٦٥٪	٣٣٪	٢٪		
٣.	ساهمت المناهج الدراسية في تحسين المستوى	٦٣٪	٣٧٪			
٤.	تحرص المعلمة على جميع الدارسين وتلمس احتياجاتهم	٦٩٪	٣١٪			
٥.	تلتزم المعلمة بالحضور والتقييد بالجدول الزمني	٧٣٪	٢٧٪			

رئيس مجلس الإدارة


عبد العزيز بن عسيكر المزييري

اطلع مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه رقم (١١) يوم الأربعاء ١٤٤٤/٠٦/٠٤هـ الموافق ٢٠٢٢/١٢/٢٨م؛ وقرر اعتماد قياس الرضا ونشره على موقع الجمعية.