



تقرير شكاوى واقتراحات مستفيدي الجمعية

م	الشكاوى / الاقتراح	الحلول والتدابير	التنفيذ
١	اقتراح القسم النسائي بإدراج مبادرة الصفوف الأولية بالخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٢م	تم دراسة الاقتراح من قبل لجنة التخطيط والتطوير، وبعد دراسة جدوى البرنامج أوصت بإدراجه ضمن مبادرات الخطّة التشغيلية لعام ٢٠٢٢م، وقد تم تفعيل المبادرة بعد اعتماد الخطّة التشغيلية.	فتح حلقات مسائية تبدأ من ٣:٣٠ حتى ٦:٣٠ مساءً بمقر القارئ الصغير تستهدف الصفوف الأولية، لحفظ وتحسين تلاوة المنهج الدراسي للقرآن الكريم، ومعالجة الضعف في مناهج القراءة.
٢	اقتراح تعديل أوقات الدوام بالقارئ الصغير على أن تكون من ٨:٠٠ ص حتى ١٢ ظهرًا	بعد عرض الاقتراح على الشؤون التعليمية، وحصر استبانة أولياء الأمور، أوصت بعدم التعديل	استمرار دوام القارئ الصغير من ٧:٠٠ ص حتى ١٢:٠٠ ظهرًا
٣	شكوي إحدى المتدربات بعدم قبول توظيفها معلمةً بالدور النسائية	وجه سعادة المدير التنفيذي بتشكيل لجنة برئاسة مدير الشؤون التعليمية وعضوية كل من مديرة القسم النسائي، ومديرة الدور النسائية لدراسة الشكاوى	أوصت اللجنة بعدم تأهيل المتدربة كمعلمة بالدور النسائية لعدم اجتيازها الاختبار الميداني.
٤	اقتراح توسيع المشاركة في المسابقة الرمضانية لتشمل جميع مناطق المملكة	بعد استعراض الاقتراح على لجنة المسابقة، والإدارة التنفيذية، تقرر عدم فتح المجال للمشاركة من خارج نطاق الجمعية الجغرافي، لتعارض الاقتراح مع اللائحة الأساسية للجمعية.	تفعيل المسابقة الرمضانية داخل النطاق الجغرافي للجمعية فقط
٥	المطالبة برفع رواتب سائقي القارئ الصغير	تم عرض الأمر على المدير التنفيذي، وأوصى بتأييد مرئيات مدير الشؤون الإدارية والمالية حيال ذلك.	رفع رواتب السائقين السعوديين بالقارئ الصغير



م	الشكوى / الاقتراح	الحلول والتدابير	التنفيذ
٦	اقتراح تطوير العمل الإداري بالجمعية	بعد دراسة لجنة التخطيط والتطوير للاقتراح، وتوافقاً مع أهداف الجمعية بشأن التحول التقني، أوصت بتفعيل المنظومة السحابية بعد اعتماد مجلس إدارة الجمعية.	تفعيل المنظومة السحابية بجميع أقسام الجمعية
٧	اقتراح إصدار ترخيص للقارئ الصغير من وزارة التعليم	تم دراسة الاقتراح من قبل لجنة التخطيط والتطوير، وأوصت بالرفع لمجلس الإدارة للاعتماد.	أصدر مجلس إدارة الجمعية قراراً بتفويض الأستاذ/ علي محمد الحربي، لتمثيل الجمعية أمام الجهات الحكومية المعنية في استخراج ترخيص القارئ الصغير للطفولة المبكرة.
٨	اقتراح المشاركة في مسابقة جائزة التطوع	رفع الاقتراح إلى الإدارة التنفيذية لدراسة مدى استعدادات الجمعية للمشاركة.	لازال الاقتراح في طور الدراسة

توقيع أعضاء مجلس الإدارة:

الرئيس

عبد العزيز بن عسيكر المطيري

نائب الرئيس

ناصر عبد الله الهاجري

المشرف المالي

علي محمد الحربي

عضو

مبارك عبد الله العتيبي

عضو

سطوم قميز الهذال

عضو

ثاني ثويني الحايطي

عضو

فوزية عبد الله العبيدان